

QUESTIONÁRIO - ELICITAÇÃO DOS REQUISITOS

1 – ATIVIDADE DO USUÁRIO

- Quais são as responsabilidades dos usuários no "contexto de uso" definido?

Determinar o valor da Contribuição de Melhoria a ser cobrado dos lotes pertencentes à área de influência de determinada obra de infraestrutura urbana.

- Quais são as atividades que os usuários devem realizar para cumprir suas responsabilidades?

Definir a obra; delimitar a área de influência; determinar quais lotes são isentos por lei; determinar valores diversos dos lotes (antes e depois da obra, valorização); determinar o custo da obra e o seu rateio entre todos os lotes na área de influência; definir o valor a ser cobrado; elaborar o edital de notificação; realizar a audiência com os envolvidos; elaborar o edital de lançamento.

- Quais são os conhecimentos técnico-científicos que são o suporte teórico às atividades dos usuários?

Principalmente conhecimentos referentes a urbanismo, à mais-valia fundiária, à Contribuição de Melhoria e sua aplicação, à legislação tributária (federal, estadual e municipal), e à estrutura cadastral do município.

2 – O PROBLEMA A SER RESOLVIDO

- Qual é o problema a ser resolvido?

Dentre os principais problemas a serem resolvidos com a utilização do sistema estão: determinar o valor da Contribuição de Melhoria a ser cobrada em função de determinada obra de infraestrutura; suprir a falta de conhecimento teórico sobre os instrumentos que possibilitam a recuperação da mais-valia fundiária, mais precisamente a Contribuição de Melhoria; auxiliar na identificação dos principais entraves para a recuperação da mais-valia fundiária; suprir a falta de informação por parte dos gestores ou técnicos sobre a aplicabilidade da Contribuição de Melhoria; suprir a falta de compreensão da base teórica e das questões operacionais básicas envolvidas na implementação de políticas e instrumentos de recuperação de mais-valia fundiária.

- Qual é o conhecimento geográfico necessário para a solução do problema?

Para a solução do problema, são necessários conhecimentos geográficos referentes à área na qual será aplicada a Contribuição de Melhoria, tais como a localização da obra de infraestrutura e seus arredores (sistema viário, divisões municipais de bairros e zoneamento, hidrografia); a distribuição dos lotes e suas dimensões (área, testada, perímetro); a localização dos equipamentos urbanos.

3 – RESTRIÇÕES DA SOLUÇÃO DE GEOINFORMAÇÃO

- Quais condições dos dados geográficos são necessárias para a solução do problema?

Os dados geográficos precisam estar todos atualizados, refletindo desse modo a realidade municipal no momento da cobrança da Contribuição de Melhoria. Além disso, os dados devem estar todos referenciados a um único sistema de coordenadas oficial do município, a saber UTM Sirgas2000, fuso 21 Sul.

- Quais são as restrições dos dados geográficos e do sistema de geoinformação que são exigidas pelas condições definidas na questão anterior?

A desatualização dos dados pode produzir erros e equívocos na distribuição dos valores a serem cobrados. Sendo assim, os dados utilizados devem ser considerados oficiais, dessa forma, disponibilizados pela prefeitura. Com relação ao sistema de coordenadas, as restrições se referem à necessidade de manutenção do mesmo sistema, para todos os dados utilizados e gerados. Sendo a área de estudo um município específico (Campo Grande - MS), não há necessidade de mudanças no sistema de coordenadas. Assim, nesse caso, a definição do sistema de coordenadas pode ser fixa, sem necessidade de alteração por parte do usuário.

4 – OBJETIVOS DO SISTEMA DE GEOINFORMAÇÃO

- Com base nos objetivos das atividades dos usuários, no problema a ser resolvido e nas condições e restrições da solução, quais são os objetivos do sistema de geoinformação?

O sistema tem como objetivo realizar o cálculo do valor a ser cobrado de Contribuição de Melhoria dos imóveis situados na área de influência de determinada obra de infraestrutura. Além disso, deve permitir a criação

dos editais de notificação (a ser apresentado em audiência pública aos proprietários dos imóveis atingidos) e de lançamento (a partir do qual será feita a cobrança devida).

5 – IDENTIFICAÇÃO DOS ENVOLVIDOS E DOS USUÁRIOS

- Quem são os envolvidos no domínio da aplicação?

Nesta aplicação, os envolvidos diretamente com o sistema são os técnicos da prefeitura municipal de Campo Grande - MS, os pesquisadores do LAHURB - Laboratório de Habitação e Urbanismo da UFPR, os pesquisadores do LABCARTO - Laboratório de Cartografia da UFPR. Indiretamente, o domínio da aplicação ainda atinge o Poder Público municipal de Campo Grande (responsável pelas políticas públicas) e a população em geral (contribuinte).

- Quais características dos envolvidos devem ser consideradas no projeto do sistema de geoinformação?

Devem ser consideradas a formação e experiência profissional dos envolvidos, os conhecimentos teóricos e práticos tanto em urbanismo e políticas públicas, como em geoinformação.

- Entre os envolvidos, quem são os usuários do sistema?

Os usuários do sistema são os técnicos da prefeitura de Campo Grande, inseridos em diferentes setores da administração pública municipal.

- Quais são as responsabilidades e as tarefas do usuário neste contexto da aplicação?

Criar uma planilha com as informações referentes aos lotes beneficiados pela cobrança da Contribuição de Melhoria e os custos e valores envolvidos para cada lote. Esta planilha será utilizada para criação do edital de notificação e, com isso, realização da cobrança do tributo.

6 – PRIORIZAÇÃO DOS OBJETIVOS E FILTRAGEM DO CONHECIMENTO DO DOMÍNIO DA APLICAÇÃO

- Qual conhecimento geográfico o usuário necessita construir?

O usuário precisa determinar:

- a) a localização da obra trabalhada;
- b) quais lotes são beneficiados pela obra trabalhada;
- c) quais as dimensões dos lotes beneficiados;
- d) qual a distância destes lotes à obra, nos casos de obras de influência radial, pois esta distância determina diferença do valor cobrado.

Fonte: Ramos (2016)